

ПОЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ОБУСО «КЦСОН
Курчатовского района и города Курчатова»

от «06» октября 2017 № 112

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления услуг с использованием
стационарозамещающей инновационной технологии «Хоспис на дому»
для граждан пожилого возраста и инвалидов
в ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова»**

I. Общее положение

1.1. Настоящее положение регулирует порядок организации и условия предоставления стационарозамещающей инновационной технологии «Хоспис на дому» ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова (далее-центр)».

1.2. Стационарозамещающая инновационная технология «Хоспис на дому» центра (далее- услуги по технологии «Хоспис на дому») предназначена для проведения социально-медицинских, социально-бытовых и социально-психологических услуг в условиях надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.3. При оказании услуг по технологии «Хоспис на дому» работники центра должны проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психологическое состояние.

II. Цель и задачи технологии «Хоспис на дому»

2.1. Услуги по технологии «Хоспис на дому» направлены на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и повышения коммуникативного потенциала, а так же поддержание их социального, психологического и физического статуса.

2.2. Основными задачами услуг по технологии «Хоспис на дому» являются:

- оказание получателям социальных услуг квалифицированного ухода, социально-бытовой, санитарно-гигиенической помощи на дому;
- наблюдение за состоянием здоровья клиентов и проведение мероприятий, направленных на мобилизацию их физических и духовных ресурсов;

- оказание морально-психологической поддержки обслуживаемым клиентам и членам их семей;
- осуществление мероприятий социально-медицинской реабилитации;
- содействие в отправлении религиозных обрядов для умирающих получателей социальных услуг.

2.3. Для достижения целей и реализации задач услуг по технологии «Хоспис на дому», привлекаются следующие специалисты: социальные работники отделения социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, психолог, специалисты здравоохранения, волонтеры.

III. Категория получателей социальных услуг технологии «Хоспис на дому»

3.1. Маломобильные и немобильные граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании на дому в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области».

IV. Предоставляемые услуги по технологии «Хоспис на дому»

- 4.1. Помощь в проведении гигиенических услуг.
- 4.2. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств).
- 4.3. Обеспечение психолого-социальной и духовной поддержки получателей социальных услуг во время болезни и родственников в период тяжелой утраты.
- 4.4. Профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.);
- 4.5. Обработка пролежней;
- 4.6. Забор материалов для проведения лабораторных исследований, кормление ослабленных граждан.

V. Порядок приема и условия предоставления услуг по технологии «Хоспис на дому»

5.1. Услуги по технологии «Хоспис на дому» предоставляются в условиях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

5.2. Осуществление оздоровительных мероприятий проводится по назначению врача (лечащего или участкового);

5.3. Выявление граждан, нуждающихся в услугах по технологии «Хоспис на дому», проводится специалистом по социальной работе консультативного отделения;

5.4. Информация о выявленных гражданах фиксируется в журнале учета граждан, нуждающихся в социально-оздоровительных услугах, предоставляемых технологией «Хоспис на дому»;

5.5. Зачисление на предоставление услуг по технологии «Хоспис на дому» производится договором директора центра;

5.6. Предоставления услуг по технологии «Хоспис на дому» гражданином или его законным представителем осуществляется на основании личного заявления в письменной форме о предоставлении услуги с использованием технологии «Хоспис на дому»;

5.7. Оздоровительный курс предоставляемых услуг по технологии «Хоспис на дому» составляет не менее 5 рабочих дней;

5.8. Услуги по технологии «Хоспис на дому» предоставляются на основании постановления: «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»..

VI. Права и обязанности получателей социальных услуг

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, для получателя социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законодательных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Права и обязанности услуг по технологии «Хоспис на дому»

7.1. При предоставлении услуг по технологии «Хоспис на дому» специалисты имеют право:

- запрашивать и получать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Курской области;
- прекратить предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им договорных условий.

7.2. При предоставлении услуг по технологии «Хоспис на дому» специалисты обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг

или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

VIII. Ожидаемые результаты внедрения услуг по технологии «Хоспис на дому»

8.1. Улучшение качества надомного социального обслуживания;

8.2. Улучшение общего самочувствия и состояния здоровья получателей социальных услуг;

8.3. Расширение спектра оздоровительных социальных услуг в отделе социального обслуживания на дому.