

Рассмотрен и одобрен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 23.08.2019г., протокол № 2

Утвержден приказом комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 26.08.2019 г. № 423

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2019 г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Б-Солдатского района Курской области"               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме | Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации                       | 02.09.2019 г., далее – постоянно     | Директор Мясищева Н.Н.                                                       |                                                         |                             |

|                                                                                                                             |                                                                                                              |               |                        |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                               |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                     | -                                                                                                            | -             | -                      | - | - |
| <b>ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области"</b> |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы             |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                     | -                                                                                                            | -             | -                      | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                               |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                     | -                                                                                                            | -             | -                      | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                        |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                       | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                        | 01.12.2020 г. | Директор Чувакова Г.Н. |   |   |
| Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                        | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | 01.12.2020 г. | Директор Чувакова Г.Н. |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы          |                                                                                                              |               |                        |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                     | -                                                                                                            | -             | -                      | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                               |                                                                                                              |               |                        |   |   |

|                                                                                                                           |                                                                                                              |               |                         |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|---|---|
| Недостатков не выявлено                                                                                                   | -                                                                                                            | -             | -                       | - | - |
| <b>ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области»</b>                   |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>    |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                   | -                                                                                                            | -             | -                       | - | - |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                      |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                   | -                                                                                                            | -             | -                       | - | - |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                               |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                     | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                        | 01.12.2020 г. | Директор Миненкова Е.А. |   |   |
| Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                      | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | 01.12.2020 г. | Директор Миненкова Е.А. |   |   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                   | -                                                                                                            | -             | -                       | - | - |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                              |               |                         |   |   |
| Недостатков не выявлено                                                                                                   | -                                                                                                            | -             | -                       | - | - |