

Одобен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 23.08.2019 г., протокол № 2

Рейтинг организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, составленный по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 г.

Максимальное количество баллов - 100

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	Замечания, выявленные в ходе НОК
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области»	98,8	1	В организации социального обслуживания отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»	98,8	1	В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,8	1	В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Черемисиновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,8	1	В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области»	98,6	2	На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствуют: - информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - раздел «Часто задаваемые вопросы». В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Б-Солдатского района Курской области»	98,6	2	На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, и также раздел раздела "Часто задаваемые вопросы" В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги с помощью сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»	98,5	3	На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств

			физических лиц и (или) юридических лиц. В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области»	97,6	4	В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Комплексный центр социального обслуживания населения «Курчатовского района и города Курчатова Курской области»	97,5	5	В организации социального обслуживания отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Курский областной социальный приют для детей и подростков»	95,8	6	На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует следующая информация; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

			зрительной информации; - не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»	94,6	7	В организации социального обслуживания отсутствуют: -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Необходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Охочевский социальный приют для детей и подростков»	94,4	8	В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железнодорожный межрайонный центр социальной помощи семье и детям»	92,8	9	На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по

		формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по
--	--	--

			формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - раздела "Часто задаваемые вопросы". В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Необходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
--	--	--	---

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в Курской области – 97,2