

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ
отделений ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания
населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области»
за I квартал 2017 год

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Бюджетное учреждение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством.

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Для этих целей функционируют **7 отделений социального обслуживания на дому.**

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социальных услуг гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность обслуживаемых лиц на 1 апреля 2017 года составляет 692 человека, из них в сельской местности 647 человек (на 1 апреля 2016 года составляет 661 человек, из них в сельской местности 617 человек). Общая численность социальных работников, работающих в этих отделениях - 105 человека. С полной нагрузкой (на ставку) работают 62 человека.

В течение отчетного периода специалистами семи отделений социального обслуживания на дому было обслужено 735 человек, а за этот же период 2016 года - 683 человека.

В I квартале 2017 года за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области отделениями социального обслуживания на дому оказано 53171 услуги, из них 50085 социально-бытовых, 3086 социально-медицинских.

Также были оказаны 15787 дополнительные услуги.

Обслуживание граждан в отделениях социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. На условиях частичной и полной оплаты за I квартал 2017 года социальные услуги были оказаны 462 гражданам на сумму 805,9 тыс. руб.. Дополнительные услуги оказаны 587 гражданам на сумму 595 тыс. рублей.

Очередности на принятие социального обслуживания на дому нет.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание на дому всех граждан, признанных нуждающимися в

социальном обслуживании.

Также в Центре функционирует **отделение срочного социального обслуживания**, созданное для оказания неотложной помощи разового характера, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В отделении работает 3 человека: заведующая отделением и 2 специалиста по социальной работе.

Специалистами отделения за I квартал 2017 года была оказана помощь разового характера 939 человеку. Сотрудники занимаются предоставлением отдельным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение, технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий. Всего было оказано - 942 услуги. Специалистами отделения за отчетный период 2017 года были оказаны следующие социальные услуги:

- даны консультации отдельным категориям граждан и инвалидам по вопросам получения технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 313 чел.;

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (273 чел.);

- проведены мероприятия социальной реабилитации (187 чел.);

- информирование получателей государственных услуг о преимуществах получения в электронном виде и регистрация в ЕСИА — (93 чел.).

Выданы технические средств реабилитации за счет федерального бюджета (на бесплатной основе).

Выдано 4 путевки на санаторно-курортное лечение.

Выдано путевок в дом- интернат - 5 чел..

Функционирует 1 приемная семья (посещение проводится 2 раза в месяц).

Оказана транспортная услуга «Социальное такси» - 2 гражданам.

Оказана услуга пункта проката — 1 чел.

Заполнено анкет 53 шт.

Также в учреждении действует **консультативное отделение**. За отчетный период 2017 года отделением была оказана различного рода консультативная помощь 777 гражданам:

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (66 чел.);

- оказана консультативная помощь в решении вопросов социального обслуживания (20 чел.);

- оказана помощь в оформлении документов для постановки на надомное социальное обслуживание (18 чел.);

- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми — инвалидами по программе «Школа активного долголетия» (34 чел.);

- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми —

- инвалидами по программе «ЗОЖ — путь к долголетию» (21 чел.);
- оказана юридическая помощь в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения (209 чел.);
 - заключено договоров — (79 чел.);
 - опрос среди граждан, состоящих на социальном и социальном обслуживании на дому, тема : « Качество и доступность предоставления социальных услуг » (118 чел.);
 - ведется регистр получателей социальных услуг, реализация закона № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации »;
 - чтение лекций социальным работникам на тему: « Чрезвычайные ситуации приносящие опасность для населения и возможные способы защиты от них работников » — (111 чел.);
 - чтение лекции социальным работникам на тему: « Сигналы оповещения об опасностях, порядок их доведения до населения и действия по ним работников » — (101 чел.).

Всего отделениями **срочного социального обслуживания и консультативным отделением** оказано 1716 срочных социальных услуги.

За I квартал 2017 года девятью отделениями было обслужено 2451 человек.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

В рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» на **2011-2013**годы утвержден Закон Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области». В городе Курчатове образована одна **приемная семья**. Эта форма устройства значительно повышает качество жизни такой категории граждан, укрепляются традиции взаимопомощи, осуществляется профилактика социального одиночества.

Так же в рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» с 2011 года действует выездная мобильная бригада. Основной целью выездной мобильной бригады является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За I квартал 2017 года было осуществлено 6 выездов, обслужено 232 человека.

На территории города Курчатова и Курчатовского района действует служба «**социальное такси**». «Социальное такси» может при необходимости отвезти пожилого человека и инвалида в больницу, пенсионный фонд и в другие социально значимые учреждения.

В учреждении действует пункт проката технических средств реабилитации.

За 3 месяца 2017 года на базе университета пожилого человека в ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» действуют курсы компьютерной грамотности. За данный период курсы посетил 43 человека.

Коллектив нашего центра с оптимизмом смотрит в будущее и не собирается останавливаться на достигнутом. Постоянно проводится мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста. Учреждение при поддержке комитета социального обеспечения Курской области ведет постоянный поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности учреждения.

В нашем учреждении постоянно ведется совместная работа с Попечительским советом. Членами Попечительского совета была дана положительная оценка работе ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова».

Зам. директора



Машкина Т.В.