

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова»
за I-е полугодие 2017 года

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Бюджетное учреждение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством.

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Для этих целей функционируют **7 отделений социального обслуживания на дому.**

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социальных услуг гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность обслуживаемых лиц на 1 июля 2017 года составляет 707 человек, из них в сельской местности 659 человек. Общая численность социальных работников, работающих в этих отделениях - 105 человек. С полной нагрузкой (на ставку) работают 63 человека.

В течение отчетного периода специалистами семи отделений социального обслуживания на дому было обслужено 776 человек, а за этот же период 2016 года - 728 человек.

В I полугодии 2017 года за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области отделениями социального обслуживания на дому оказано 100465 услуги, из них 94556 социально-бытовых, 5909 социально-медицинских.

Обслуживание граждан в отделениях социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. На условиях частичной и полной оплаты за I полугодие 2017 года гарантированные государством социальные услуги были оказаны 493 человеку на сумму 1584,2 тыс. руб. Дополнительные услуги оказаны 636 гражданам на сумму 1157,2 тыс. рублей.

Очередности на принятие на социальное обслуживание на дому нет.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание на дому всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Также в Центре функционирует **отделение срочного социального**

обслуживания, созданное для оказания неотложной помощи разового характера, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В отделении работает 3 человека: заведующая отделением и 2 специалиста по социальной работе.

Специалистами отделения за I полугодие 2017 года была оказана помощь разового характера 1794 гражданам. Сотрудники занимаются предоставлением отдельным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение, технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий. Всего было оказано - 1797 услуги. Специалистами отделения за отчетный период 2017 года были оказаны следующие социальные услуги:

- даны консультации отдельным категориям граждан и инвалидам по вопросам получения технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 731 чел.;

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания 456 чел.;

- проведены мероприятия по социальной реабилитации 9223 чел.);

- предоставление транспортной услуги «Социальное такси» 4 чел.;

- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации:

- телевизор жидкокристаллический (1 чел. 1 шт.);

- трость опорная (3 чел. 3 шт.);

- глюкометр с р/в (1 чел. 1 шт.);

- часы-будильник (6 чел. 6 шт.);

- настольные часы-будильник (8 чел. 8 шт.);

- карманные часы-будильник (1 чел. 1 шт.);

- кресло-коляска прогулочная (1 чел. 1 шт.);

- сигнализатор звука с вибр. сис. (1 чел. 1 шт.);

- калоприемники (2 чел. 164 шт.);

- прибор для письма (2 чел. 2 шт.);

- переносная дозатор (3 чел. 3 шт.) и др.

Выдано 13 путевок на санаторно-курортное лечение.

Выдано путевок в дом-интернат — 5 чел.

Оказана услуга пункта проката — 6 чел.

Функционирует одна приемная семья.

Также в учреждении действует **консультативное отделение**. За отчетный период 2017 года отделением была оказана различного рода консультативная помощь 1711 гражданам:

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (73 чел.);

- оказана консультативная помощь в решении вопросов социального обслуживания (65 чел.);

- оказана помощь в оформлении документов для постановки на

- надомное социальное обслуживание (70 чел.);
- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми-инвалидами по программе «Школа активного долголетия» (111 чел.);
 - занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми-инвалидами по программе «ЗОЖ — путь к долголетию» (43 чел.);
 - занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми-инвалидами по программе «Школа по уходу за пожилыми» (124 чел.);
 - оказана юридическая помощь в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения (396 чел.);
 - заключено договоров - 130 чел.;
 - опрос среди граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, тема: «Качество и доступность предоставления социальных услуг» (239 чел.);
 - ведется регистр по обеспечению граждан, лекарственными препаратами и регистрация расписок;
 - ведется регистр получателей социальных услуг, реализация закона №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Чрезвычайные ситуации приносящие опасность для населения и возможные способы защиты от них работников» (111 чел.);
 - чтение лекции на тему: «Сигналы оповещения об опасностях, порядок их доведения их до населения и действия по ним работников» (101 чел.);
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Безопасность начинается дома» - (41 чел.);
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Средства коллективной и индивидуальной защиты работников, а также первичные средства пожаротушения в организации. Порядок и правила их применения и использования» (105 чел.);
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Действия работников организации по предупреждению аварий. Катастроф и пожаров на территории организации в случае их возникновения» (102 чел.).
- Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.
- За отчетный период наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение социального обслуживания и получивших социальные услуги.
- За I полугодие 2017 года девятью отделениями было обслужено 4281 человек:
- отделениями срочного социального обслуживания и консультативным отделением оказано 3505 гражданам срочные социальные услуги.
 - отделениями социального обслуживания на дому 776 гражданам.

Учреждением широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

- предоставление социальных услуг мобильными выездными бригадами;
- стационарозамещающие формы социального обслуживания: приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси»;
- пункт проката технических средств реабилитации.

Во втором полугодии 2017 года планируется внедрение в практику деятельности Учреждения добровольцев для организации досуга обслуживаемых граждан, оказания посильной материальной поддержки инвалидам, и пожилым, помощи нуждающимся людям. Среди основных видов помощи добровольцев следует выделить:

- организация досуга и творчества;
- моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации;
- организационная поддержка при проведении акций, мероприятий;
- поддержка патронатных семей.

В целях системного развития волонтерства в сфере социального обслуживания запланировано в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывать помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, помощь на приусадебном участке и проч.

В Учреждении планируется активно развивать добровольческое геронтоволонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», оказывающие, преимущественно, социально – бытовые услуги нуждающимся гражданам. Одним из основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества в Курчатовском районе и городе Курчатов можно отнести проводимую работу по оказанию помощи пожилым людям добровольцами – геронтоволонтерами.

Предполагается более широкое внедрение инновационных технологий, в т.ч. стационарозамещающих и технологий:

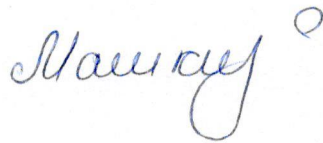
- хоспис на дому ;
- санаторий на дому;
- стационар на дому.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не

относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Учреждение при поддержке комитета социального обеспечения Курской области ведет постоянный поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности учреждения.

Зам. директора



Машкина Т.В.