

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова»
за 9 месяцев 2016 год

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Бюджетное учреждение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством.

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Для этих целей функционируют **7 отделений социального обслуживания на дому.**

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социальных услуг гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность обслуживаемых лиц на 1 октября 2016 года составляет 669 человек, из них в сельской местности 627 человек. Общая численность социальных работников, работающих в этих отделениях - 105 человек. С полной нагрузкой (на ставку) работают 62 человека.

В течение отчетного периода специалистами семи отделений социального обслуживания на дому было обслужено 740 человек, а за этот же период 2015 года - 687 человека.

За 9 месяцев 2016 года за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области отделениями социального обслуживания на дому оказано 157503 услуги, из них 148724 социально-бытовых, 8779 социально-медицинских.

Обслуживание граждан в отделениях социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. На условиях частичной и полной оплаты за 9 месяцев 2016 года гарантированные государством социальные услуги были оказаны 460 гражданам на сумму 2208,9 тыс. руб. Дополнительные услуги оказаны 609 гражданам на сумму 1733,9 тыс. рублей.

Очередности на принятие на социальное обслуживание на дому нет.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание на дому всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Также в Центре функционирует отделение срочного социального

обслуживания, созданное для оказания неотложной помощи разового характера, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В отделении работает 3 человека: заведующая отделением и 2 специалиста по социальной работе.

Специалистами отделения за 9 месяцев 2016 была оказана помощь разового характера 2284 гражданам. Сотрудники занимаются предоставлением отдельным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение, технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий. Всего было оказано - 2320 услуг. Специалистами отделения за отчетный период 2016 года были оказаны следующие социальные услуги:

- даны консультации отдельным категориям граждан и инвалидам по вопросам получения технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 264 чел.;

- оказана помощь в оформлении документов на получение технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 1687 чел.;

- предоставление транспортной услуги «Социальное такси» - 4 чел.;

- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации:

- костыли (23 чел. 23 пар);
- трость опорная (157 чел. 157 шт.);
- глюкометр с р/в (3 чел. 3 шт);
- противопролежневая подушка (3 чел.3 шт.);
- тест полоски к глюкометру (3 чел. 900 шт.);
- ванна-простыня (8 чел. 8 шт.);
- часы адаптированные для инвалидов (15чел. 15 шт.);
- памперсы (43 чел. 9064шт.);
- кресло-коляска прогулочная (1 чел. 1 шт.);
- наушники регуляторы звука беспроводные (8чел. 8 шт.);
- противопролежневый матрац (2 чел. 2 шт.);
- пеленки (40 чел. 5808 шт.) и многое другое.

Выдано 35 путевок на санаторно-курортное лечение.

Также в учреждении действует **консультативное отделение**, в котором работают 5 человек: заведующая отделением, 2 специалиста по социальной работе, психолог II категории и юрисконсульт II категории. За отчетный период 2016 года отделением была оказана различного рода консультативная помощь 2597 гражданам:

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (588 чел.);

- оказана консультативная помощь в решении вопросов социального обслуживания (310 чел.);

- оказана помощь в оформлении документов для постановки на надомное социальное обслуживание (31 чел.);

- содействие в получении экстренной психологической помощи (180 чел.);

- разъяснены порядок и условия оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания (81 чел.);

- оказана юридическая помощь в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения (494 чел.);

- заключено договоров - 101 чел.;

- опрос среди граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, тема: « Качество и доступность предоставления социальных услуг» (346 чел.);

- выдано путевок в дом- интернат - 11 чел.;

- функционирует 1 приемная семья (посещение проводится 2 раза в месяц);

- пункт проката технических средств реабилитации (2 чел.);

- контроль освоения денежных средств выделенных государственной социальной помощи на основании социального контракта (1 чел.);

- ведется регистр по обеспечению граждан, лекарственными препаратами и регистрация расписок;

- ведется регистр получателей социальных услуг, реализация закона №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- ведется журнал регистрации решений о нуждаемости в предоставлении социальных услуг и разработки ИППСУ в форме социального обслуживания на дому;

- чтение лекции социальным работникам на тему: «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» (21 чел.);

- чтение лекции на тему: «Действие населения при угрозе в период террористических актов» (112 чел.);

- чтение лекции социальным работникам на тему: «Клещевые инфекции и их профилактика» - (13 чел.);

- чтение лекции учащимся школы на тему: «Самооценка» (23 чел.) и др..

Отделениями **срочного социального обслуживания** и **консультативным отделением** оказано 4917 срочные социальные услуги.

За три квартала 2016 года девятью отделениями было обслужено 5621 человек.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

В рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» на **2011-2013**годы утвержден Закон Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области». В

городе Курчатове образована одна **приемная семья**. Эта форма устройства значительно повышает качество жизни такой категории граждан, укрепляются традиции взаимопомощи, осуществляется профилактика социального одиночества.

Так же в рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» с 2011 года действует выездная мобильная бригада. Основной целью выездной мобильной бригады является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Основными задачами и функциями мобильной бригады являются:

- плановые выезды для консультирования и оказания срочной социальной помощи;
- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающихся в них в силу преклонного возраста или состояния здоровья;
- принятие мер по устранению причин (в случае необходимости, обусловивших нуждаемость граждан пожилого возраста и инвалидов, детей – инвалидов в экстренной социальной помощи;
- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- проведение (в случае необходимости) обследования материально-бытового положения граждан.

В соответствии с Порядком назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании **социального контракта**, утвержденным постановлением Администрации Курской области от 22.10.2014. № 666-па, в 2016г. **одна малоимущая семья**, проживающая в г. Курчатове, получила единовременную денежную выплату на проведение текущего ремонта.

С января 2016 года в городе Курчатове и Курчатовском районе заработала служба **«социальное такси»**. «Социальное такси» может при необходимости отвезти пожилого человека и инвалида в больницу, пенсионный фонд и в другие социально значимые учреждения.

Коллектив нашего центра с оптимизмом смотрит в будущее и не собирается останавливаться на достигнутом. Постоянно проводится мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста. Учреждение при поддержке комитета социального обеспечения Курской области ведет постоянный поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности учреждения.

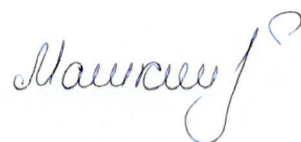
Так, в результате проводимого мониторинга выявилась потребность в открытии пункта проката технических средств реабилитации, который

призван обеспечивать потребность граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации.

Во II квартале 2016 года в учреждении начал действовать **пункт проката технических средств реабилитации.**

В нашем учреждении постоянно ведется совместная работа с Попечительским советом.

Зам. директора



Машкина Т.В.