

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова»
за 2016 год

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Бюджетное учреждение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством.

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Для этих целей функционируют **7 отделений социального обслуживания на дому.**

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность обслуживаемых лиц на 1 января 2017 года составляет 691 человек (что на 42 человека больше, чем на 1 января 2016 года) из них проживающих в сельской местности 643 человека. Общая численность социальных работников, работающих в этих отделениях - 105 человек. С полной нагрузкой (на ставку) работают 62 человека.

В течение отчетного периода специалистами семи отделений социального обслуживания на дому было обслужено 778 человек, а за этот же период 2015 года - 739 человек.

За 2016 год за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области отделениями социального обслуживания на дому оказано 209824 услуги, из них 198090 социально-бытовых, 11734 социально-медицинских.

Обслуживание граждан в отделениях социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. На условиях частичной и полной оплаты за 12 месяцев 2016 года гарантированные государством социальные услуги были оказаны 487 гражданам на сумму 2937,7 тыс. руб. Дополнительные услуги оказаны 638 гражданам на сумму 2262,1 тыс. рублей. За 2015 год гарантированные государством социальные услуги были оказаны на сумму 1838,2 тыс. руб., дополнительные услуги на сумму 1973,8 тыс. рублей

Очередности на принятие на социальное обслуживание на дому нет.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание на дому всех граждан, признанных нуждающимися в

социальном обслуживании.

Также в Центре функционирует **отделение срочного социального обслуживания**, созданное для оказания неотложной помощи разового характера, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В отделении работает 3 человека: заведующая отделением и 2 специалиста по социальной работе.

Специалистами отделения за 2016 год была оказана помощь разового характера 3563 гражданам. Сотрудники занимаются предоставлением отдельным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение, технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий. Всего было оказано - 3600 услуг. Специалистами отделения за отчетный период 2016 года были оказаны следующие социальные услуги:

- даны консультации отдельным категориям граждан и инвалидам по вопросам получения технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 274 чел.;

- оказана помощь в оформлении документов на получение технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, санаторно-курортного лечения — 1687 чел.;

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (233 чел.);

- оказана консультативная помощь в решении вопросов социального обслуживания (169 чел.);

- функционирует 1 приемная семья (посещение проводится 2 раза в месяц);

- предоставление транспортной услуги «Социальное такси» - 5 чел.;

- пункт проката технических средств реабилитации (2 чел.);

- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации:

- костыли (27 чел. 27 пар);

- трость опорная (176 чел. 176 шт.);

- глюкометр с р/в (3 чел. 3 шт.);

- противопролежневая подушка (3 чел. 3 шт.);

- тест полоски к глюкометру (4 чел. 1200 шт.);

- ванна-простыня (8 чел. 8 шт.);

- часы адаптированные для инвалидов (18 чел. 18 шт.);

- памперсы (189 чел. 35310 шт.);

- кресло-коляска прогулочная (19 чел. 19 шт.);

- наушники регуляторы звука беспроводные (8 чел. 8 шт.);

- противопролежневый матрас (30 чел. 30 шт.);

- пеленки (79 чел. 9646 шт.) и многое другое.

Выдано 58 путевок на санаторно-курортное лечение.

Выдано путевок в дом- интернат - 1 чел.;

Заполнено анкет 232 шт.

Также в учреждении действует **консультативное отделение**, в котором работают 5 человек: заведующая отделением, 2 специалиста по социальной работе, психолог II категории и юрисконсульт II категории. За отчетный период 2016 года отделением была оказана различного рода консультативная помощь 3190 гражданам:

- даны консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания (673 чел.);
 - оказана консультативная помощь в решении вопросов социального обслуживания (350 чел.);
 - оказана помощь в оформлении документов для постановки на надомное социальное обслуживание (44 чел.);
 - содействие в получении экстренной психологической помощи (180 чел.);
 - разъяснены порядок и условия оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания (112 чел.);
 - оказана юридическая помощь в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения (669 чел.);
 - заключено договоров - 182 чел.;
 - опрос среди граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, тема: «Качество и доступность предоставления социальных услуг» (396 чел.);
 - выдано путевок в дом-интернат - 14 чел.;
 - функционирует 1 приемная семья (посещение проводится 2 раза в месяц);
 - пункт проката технических средств реабилитации (2 чел.);
 - контроль освоения денежных средств выделенных государственной социальной помощи на основании социального контракта (1 чел.);
 - ведется регистр по обеспечению граждан, лекарственными препаратами и регистрация расписок;
 - ведется регистр получателей социальных услуг, реализация закона №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - ведется журнал регистрации решений о нуждаемости в предоставлении социальных услуг и разработки ИППСУ в форме социального обслуживания на дому;
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» (21 чел.);
 - чтение лекции на тему: «Действие населения при угрозе в период террористических актов» (112 чел.);
 - чтение лекции социальным работникам на тему: «Клещевые инфекции и их профилактика» - (13 чел.);
 - чтение лекции учащимся школы на тему: «Самооценка» (23 чел.) и др..
- Отделениями **срочного социального обслуживания** и

консультативным отделением оказаны 6790 срочные социальные услуги 6753 гражданам.

За 2016 год девятью отделениями было обслужено 7531 человек.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

В рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» на **2011-2013**годы утвержден Закон Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области». В городе Курчатове образована одна **приемная семья**. Эта форма устройства значительно повышает качество жизни такой категории граждан, укрепляются традиции взаимопомощи, осуществляется профилактика социального одиночества.

Так же в рамках областной целевой программы «Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области» с 2011 года действует выездная мобильная бригада. Основной целью выездной мобильной бригады является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За 2016 год оказана данная услуга 553 гражданам.

В соответствии с Порядком назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании **социального контракта**, утвержденным постановлением Администрации Курской области от 22.10.2014. № 666-па, в 2016г. **одна малоимущая семья**, проживающая в г. Курчатове, получила единовременную денежную выплату на проведение текущего ремонта.

С января 2016 года в городе Курчатове и Курчатовском районе заработала служба **«социальное такси»**. «Социальное такси» может при необходимости отвезти пожилого человека и инвалида в больницу, пенсионный фонд и в другие социально значимые учреждения. Данная услуга оказана на общую сумму 5,9 тыс. руб.

Коллектив нашего центра с оптимизмом смотрит в будущее и не собирается останавливаться на достигнутом. Постоянно проводится мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста. Учреждение при поддержке комитета социального обеспечения Курской области ведет постоянный поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности учреждения.

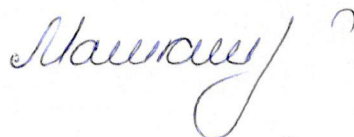
Так, в результате проводимого мониторинга выявилась потребность в открытии пункта проката технических средств реабилитации, который призван обеспечивать потребность граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации.

Пункт проката технических средств реабилитации действует со II

квартала 2016 года . На данный момент оказана услуга на общую сумму 1,9 тыс. руб.

С октября на базе университета пожилого человека в ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» действуют курсы компьютерной грамотности. За данный период 2016г. курсы посетил 41 человек.

Зам. директора



Машкина Т.В.